

Centre Européen de Prévention des Risques

(Association Loi 1901)



Centre Européen de Prévention des Risques

Catherine SZTAL-MALTERRE
Directrice

Audit global de vulnérabilité du CEPR

CSM/CEPR-AGV-2006



Les partenaires du réseau d'expérimentation

Collectivités Locales

Communauté d'Agglomération de Niort, Conseil Général 79, Conseil Régional Poitou-Charentes

Mutuelles d'Assurances Européennes

Macif, Maif, Smacl, P&V (Belg.), Fondation CESAR (Ital.), Euresap (Port.), MAE (Tun.)

Laboratoires de Recherches et Centres de Formations Internationaux

Académie des Sciences, BRGM, CNRS, réseau des Universités RE.UN.I.R., IPGR, Laboratoire CERIC/Poujoulat

Entreprises et Organismes

B.S.P.P., Caisse des Dépôts et Consignations, CHU Lille, CNAMTS, Conseil Général des Ponts et Chaussées, C.S.C., D.G.A.L., D.G.C.C.R.F., Direction Générale de la Santé, EDF/GDF, ECF, France Télécom, I.N.E.D., I.N.S.E.E., Ministères, O.M.S., Laboratoires Pfizer Sicli ...

Action « Audit Global de Vulnérabilité des PME/PMI »

- Une méthode créée et validée lors d'une action antérieure par un conseil scientifique
- Un financement partagé
- Des engagements mutuels autour du chef d'entreprise
- Une méthode courte, pédagogique et fondée sur l'autodiagnostic
- Un outil transversal pour assurer le développement de l'entreprise
- L'outil aborde la notion de risques de l'entreprise de façon décloisonnée et non ponctuelle. La méthode est ciblée et adaptée aux PME/PMI

Principes

« *Autodiagnostic assisté* »

Classement de la vulnérabilité des moyens nécessaires à l'entreprise pour atteindre des objectifs de production

3 axes :

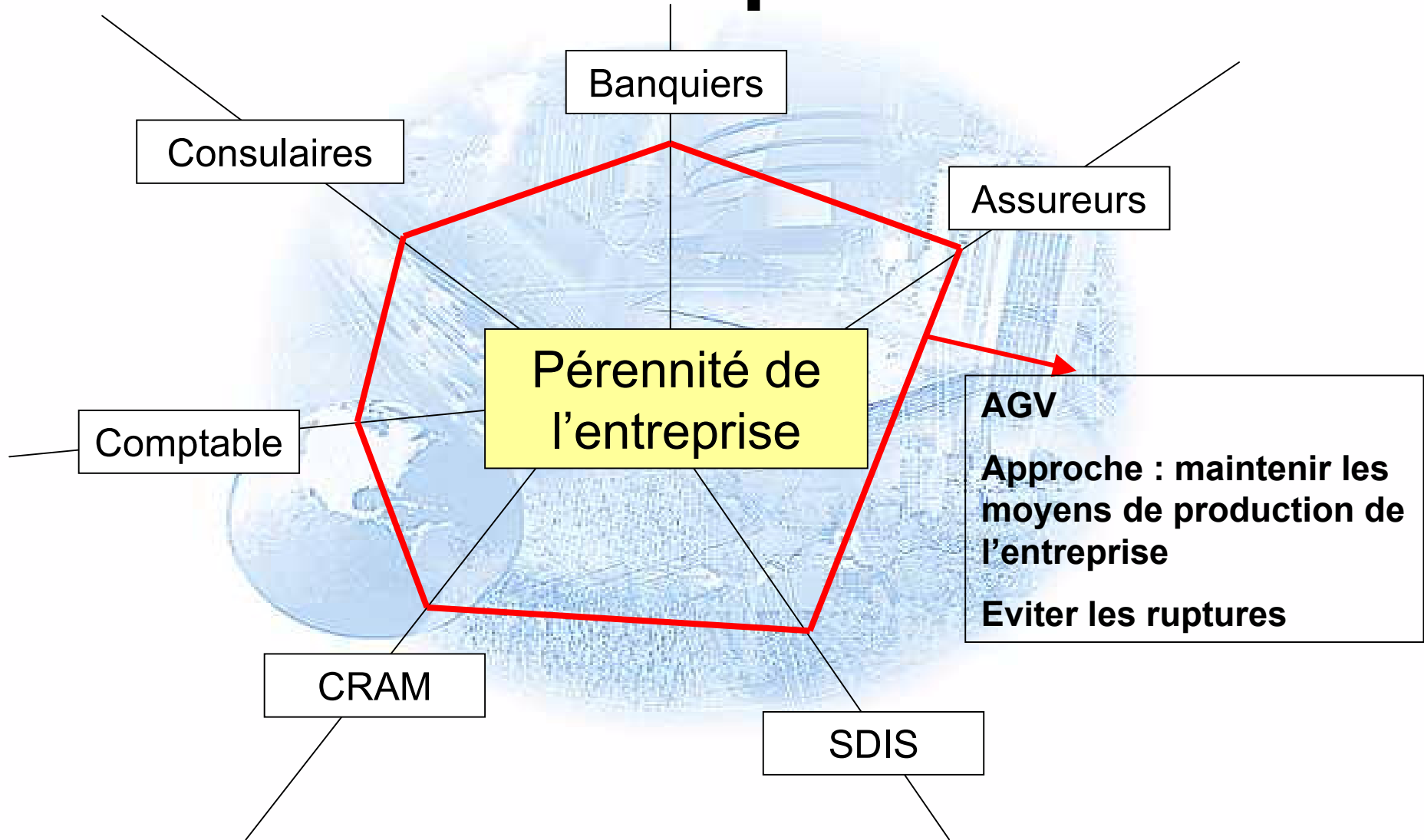
- Axe conformité (réglementation)
- Axe opérationnel (outil de production)
- Axe vulnérabilité (moyens disponibles par rapport à l'objectif)

Principes

3 étapes

- Diagnostic des moyens
- Maîtrise des vulnérabilités
- Réévaluation des stratégies pour réaliser les objectifs

Principes



Etape 1 : diagnostic des moyens

Identifier les moyens dont la rupture handicape la réalisation des objectifs et d'évaluer les coûts de leur indisponibilité, c'est **L'AUTODIAGNOSTIC**

2 journées non consécutives par entreprise

L'audit tient compte des logiques propres à chaque partenaire (banques, pompiers, assureurs, comptables, DTEFP, CRAMCO, ...) des multiples causes d'accidents ou de sinistres (rupture d'un marché, risques liés à l'homme clé, ...).

Etape 1 : diagnostic des moyens

7 points clés transversaux

Structure de l'entreprise

Organisation générale

Fonction ressources humaines

Fonction financière

Fonction commerciale

Unité de production

Unité informatique

- Structure
- Organisation spatiale
- Effectifs
- horaires
- rapports internes
- formation

- Marché
- concurrence
- structure de vente

- ...

- res
- indépendance

- accès
- matières premières
- documents fondamentaux
- incendie
- risques professionnels
- déchets, environnement
- outils de production
- ...

- Organigramme
- prise de décision
- homme-clé
- ...

- malveillance
- sauvegardes
- ...

Etape 2 : maîtrise des vulnérabilités

Réunion de synthèse des participants pour présenter les résultats et les valider

Chaque moyen vulnérable est soit réduit (ou sa réduction préconisée), soit jugée acceptable

Etape 3 : Réévaluation des stratégies

Réévaluation des stratégies pour réaliser les objectifs

Permet au chef d'entreprise de mettre en perspective les conclusions des 2 premières étapes

Met en évidence les ressorts positifs de l'entreprise et/ou les obstacles dans son développement

Typologie des risques

Risques externes

- Juridique et réglementaire (évolutions réglementaires par rapport à l'état initial)
- Politique et stratégique (évolution du besoin, partenaires imposés ou interdits)
- Sécurité (malveillance)
- Médiatique (protestations, image de l'entreprise mise en cause par un accident)
- Evolution technologique (émergence de nouvelles technologies remettant en cause les choix antérieurs)
- Exploitation (propagation d'un événement voisin dans l'entreprise (incendie...), catastrophe naturelle)

Typologie des risques

Risques internes

- Management (gestion de l'information, gestion du savoir-faire, non-respects des délais)
- Social, organisationnel (formations, ressources humaines, organisation interne)
- Technique (R&D, approvisionnement, stocks)
- Exploitation (risques professionnels, incendie/explosion, matières dangereuses)
- Contractuel (cessation d'activité d'un fournisseurs, sous-traitance)
- Environnement (gestion des déchets, pollutions)
- Crise (gestion de crise, mise en cause de l'entreprise lors d'un accident, responsabilité civile et/ou pénale)
- Financier (erreur d'appréciation engendrant un surcoût, gestion des stocks, gels budgétaires, augmentation prix matières premières)

Audit Global de Vulnérabilité

MERCI DE VOTRE ATTENTION

